

Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio

SmartLex Privacy

1. Descrizione del Servizio e definizioni

SmartLex Privacy è una soluzione tecnologica innovativa che, tramite la generazione del Registro dei trattamenti e dei relativi documenti ad esso connessi, facilita le organizzazioni nel conformarsi agli obblighi in materia di protezione dei Dati Personali imposti dal GDPR (come, ad esempio, la redazione obbligatoria del Registro dei trattamenti, etc.).

Non si tratta di una consulenza professionale di uno studio legale.

Pertanto:

- non sussiste un rapporto assimilabile a quello avvocato-cliente: l'utilizzo di SmartLex Privacy non costituisce un rapporto di consulenza legale professionale soggetta ai corrispondenti obblighi di legge. I documenti sono generati automaticamente sulla base delle informazioni inserite dall'Utente secondo logiche di automazione;
- accuratezza dei dati: l'Utente è l'unico responsabile della veridicità delle informazioni inserite. SMARTLEX non verifica la conformità dei documenti generati automaticamente con l'effettiva attività svolta dall'Utente né, tantomeno, la correttezza delle informazioni inserite;
- esclusione di garanzia: sebbene i modelli dei documenti generati siano costantemente aggiornati sul piano normativo, la loro redazione dipende dalle informazioni inserite e dalle scelte compiute dall'Utente, che rimane sempre responsabile della redazione finale.

Definizioni:

- “Documento Generato”: l'output prodotto dal Servizio SmartLex Privacy sulla base delle informazioni inserite dall'Utente;
- “Modelli Precompilati”: modelli di trattamenti di Dati Personali già compilati con alcune informazioni suggerite sulla base delle informazioni fornite dall'Utente;
- “Utente”: qualsiasi persona fisica o giuridica che aderisce al periodo di prova gratuita e/o acquista uno degli abbonamenti disponibili;
- “Servizi”: la fornitura di strumenti tecnologici ed innovativi per la conformità alla normativa sulla Privacy (come, ad esempio, SmartLex Privacy);

- “SmartLex Privacy”: uno dei Servizi di SmartLex s.r.l. che, tramite la generazione del Registro dei trattamenti e dei relativi documenti ad esso connessi, consente alle organizzazioni di conformarsi agli obblighi in materia di privacy imposti dal GDPR (come, ad esempio, la redazione obbligatoria del Registro dei trattamenti, etc.);

2. Accettazione delle presenti condizioni

Il Servizio denominato SmartLex Privacy (il Servizio) qui descritto ed offerto all’Utente è fornito da SmartLex s.r.l. (di seguito, SMARTLEX) con sede in San Giuliano Terme (PI), via Lenin 132/G, in base alle seguenti Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio (CGUS). L’Utente accetta integralmente le presenti CGUS acquistando il prodotto. SMARTLEX si riserva il diritto di modificare in qualunque momento, previo preavviso all’Utente tramite e-mail di 15 (quindici) giorni, le CGUS. L’Utente potrà comunque verificare in qualunque momento il testo in vigore delle CGUS, così come di volta in volta aggiornate da SMARTLEX, mediante richiesta all’indirizzo info@smartlex.eu.

SMARTLEX potrà altresì offrire ulteriori Servizi che potranno essere disciplinati da differenti Condizioni Generali.

3. Descrizione del Servizio

SmartLex Privacy è un applicativo commercializzato da SMARTLEX ed accessibile via Internet in ambito SaaS (Software as a Service) che consente la raccolta, la gestione, l’organizzazione, l’archiviazione e l’elaborazione dei dati relativi all’attività di compilazione del Registro delle attività di Trattamento di cui all’Articolo 30 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito GDPR).

SmartLex Privacy provvede all’archiviazione dei dati presso il database e su dischi del server dedicato localizzato fisicamente nella UE. Ad intervalli giornalieri vengono effettuati dei back-up dei dati contenuti nel database. Salvo espressa disposizione contraria, l’introduzione di una qualsiasi modifica al Servizio che lo renda diversamente fruibile rispetto alla sua forma attuale - come pure il lancio di nuovi Servizi - sarà soggetta, e pertanto sarà regolata, dalle CGUS. Al fine di poter utilizzare il Servizio, è necessario ottenere un accesso al World Wide Web (internet).

SMARTLEX non garantisce la disponibilità locale, temporale e qualitativa

dell'infrastruttura internet necessaria per il trasferimento dei dati e, in particolare, non garantisce che le operazioni di trasferimento dei dati e di invio degli stessi a SmartLex Privacy possano essere eseguiti entro un lasso temporale prestabilito.

4. Obblighi relativi alla registrazione

Al fine di utilizzare il Servizio, l'Utente si impegna a:

- a. fornire le informazioni anagrafiche/societarie richieste durante la procedura di registrazione, assicurandosi che queste siano aggiornate, complete e veritiere;
- b. aggiornare tempestivamente e costantemente i propri Dati Personali affinché questi siano sempre attuali, completi e veritieri;
- c. aggiornare e salvare le "Informazioni sulla tua organizzazioni" prima di generare i documenti e il registro per garantire sempre l'utilizzo dell'ultima versione aggiornata di SmartLex Privacy.

Se l'Utente fornisce informazioni false, non accurate, non attuali o incomplete SMARTLEX avrà comunque il diritto di disattivare, temporaneamente o definitivamente, l'Account dell'Utente in questione e di impedirgli un qualsiasi successivo utilizzo del Servizio, previa comunicazione all'Utente ed invito a rettificare le informazioni.

5. Informazioni sulla tutela dei Dati Personali

I Dati Personali necessari per la registrazione al Servizio nonché ogni altra eventuale informazione associabile, direttamente od indirettamente, ad un Utente determinato, sono raccolti ed utilizzati in conformità al GDPR.

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del GDPR, SMARTLEX informa che:

1. i Dati Personali forniti dagli Utenti per la registrazione e per l'utilizzo di SmartLex Privacy sono raccolti ed utilizzati da SMARTLEX, anche mediante strumenti e procedure informatiche, per le seguenti finalità: (i) finalità direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla gestione del Servizio, in conformità alle presenti CGUS; (ii) previo consenso dell'Utente, informazione commerciale, marketing e indagini di mercato, invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e servizi di SMARTLEX; (iii) previo consenso dell'Utente, rilevazione della qualità dei Servizi e del grado di soddisfazione degli Utenti;
2. il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1, lett. i ha natura necessaria. Il mancato conferimento, anche parziale, di tali dati determinerà l'impossibilità per SMARTLEX di procedere all'erogazione del Servizio. Il conferimento di ulteriori dati è invece facoltativo e, in tal caso, il mancato conferimento non pregiudicherà l'erogazione del Servizio principale;

3. fatte salve eventuali eccezioni indicate nelle presenti CGUS, nessun dato raccolto nel corso della navigazione sui Siti da parte degli Utenti viene comunicato a terzi o diffuso. Il sito può tuttavia consentire l'invio di cookie di "terze parti", disciplinati nella presente informativa e nella Cookie Policy disponibili sul sito, nel rispetto della normativa vigente;
4. il Titolare del Trattamento dei Dati Personali è:

SmartLex S.r.l.

Numero di partita Iva: 02190520508

Sede legale: Via Lenin 132G San Giuliano Terme, 56017 (PI), Italia.

E-mail: info@smartlex.eu

Posta Elettronica Certificata: protocollo@pec.smartlex.eu

Si precisa che:

1. il Trattamento dei Dati Personali degli Utenti è effettuato anche attraverso strumenti automatizzati (ad es., utilizzando procedure e supporti elettronici) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. SMARTLEX osserva specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, gli utilizzi illeciti o non corretti degli stessi ed eventuali accessi non autorizzati (ad esempio, meccanismi di cifratura robusti, verifica degli accessi, meccanismi di backup automatici, ridondanza, etc.);
2. fatte salve le eccezioni indicate nelle presenti CGUS, nessun dato raccolto nel corso della navigazione su SmartLex Privacy da parte dell'Utente viene comunicato a terzi o diffuso. Il sito può consentire l'invio di cookie di "terze parti", disciplinati nell'Informativa sulla Protezione dei Dati Personali e nella Cookie Policy disponibili sul sito, nel rispetto della normativa vigente;
3. ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l'Utente può esercitare i seguenti diritti:
 - richiedere l'accesso ai propri Dati Personali: l'Utente ha il diritto di richiedere ed ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento di Dati Personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso ai dati stessi. L'accesso può essere effettuato al fine di ottenere le seguenti informazioni:
 1. le finalità di Trattamento;
 2. le categorie di Dati Personali raccolti;
 3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinati a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali;
 4. il periodo di conservazione dei Dati Personali, ovvero i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 5. la possibilità di richiedere al Titolare la rettifica o la cancellazione dei dati ovvero la limitazione del Trattamento o l'opposizione allo stesso;
 6. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.

- richiedere la rettifica dei Dati Personali: l'Interessato ha il diritto ad ottenere la rettifica dei Dati Personali inesatti che lo riguardano, nonché di ottenere l'integrazione dei propri Dati Personali incompleti;
- richiedere la cancellazione dei Dati Personali: per i motivi indicati nell'art. 17 GDPR, l'Interessato ha il diritto di richiedere al Titolare del Trattamento la cancellazione dei dati senza ingiustificato ritardo ed il Titolare ha l'obbligo di cancellare, senza ritardo, i Dati Personali dell'Interessato, sempre che sui dati non vi sia un obbligo di conservazione *ex lege*;
- richiedere la limitazione del Trattamento dati: per uno dei motivi di cui all'art. 18 GDPR, l'Interessato ha il diritto di richiedere la limitazione del Trattamento dati che lo riguardano;
- richiedere la portabilità dei dati: l'Interessato ha diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i Dati Personali che lo riguardano forniti ad un Titolare del Trattamento ed ha il diritto di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del Trattamento qualora il Trattamento sia basato sul consenso, su di un contratto o sia effettuato con mezzi automatizzati;
- effettuare opposizione al Trattamento: l'Interessato ha il diritto di opporsi al Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- revocare il consenso: l'Interessato ha il diritto, in qualsiasi momento e con la facilità con cui l'ha prestato, di revocare il consenso al Trattamento dei propri Dati Personali.

L'interessato ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità italiana Garante per la protezione dei Dati Personali (si veda www.garanteprivacy.it).

Le richieste per l'esercizio dei diritti sopra indicati da parte dell'Utente possono essere inoltrate all'indirizzo di posta elettronica: info@smartlex.eu.

Accettando le presenti CGUS l'Utente autorizza SMARTLEX alla raccolta, alla comunicazione e al trasferimento di dei propri dati personali, ai soggetti, nei limiti e per le finalità indicate nelle presenti CGUS.

6. Azioni Vietate

L'Utente si impegna a non:

- a. rivendere a terzi i modelli dei documenti generati;
- b. utilizzare tecniche di reverse-engineering sui software di proprietà di SMARTLEX;
- c. riprodurre, rappresentare, ripubblicare, ridistribuire, adattare, tradurre e/o modificare in tutto o in parte, o trasferire su altri supporti, qualsiasi informazione di proprietà di SMARTLEX, salvo apposita autorizzazione scritta;
- d. utilizzare il Servizio SmartLex Privacy per generare documenti per attività illegali.

7. Account, Nome Utente e Password

7.1 Disposizioni generali

Al termine della procedura di acquisto del Servizio, l'Utente può utilizzare il Servizio tramite l'indirizzo e-mail o il Nome Utente da lui scelto e la Password dallo stesso inserita dei quali l'Utente è unico ed esclusivo responsabile, anche in ordine alle attività attuate tramite il loro utilizzo. L'Utente, pertanto, si impegna a:

- a. comunicare immediatamente a SMARTLEX qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria password o del proprio Account nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza;
- b. uscire dal proprio Account al termine di ogni sessione. SMARTLEX non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto del presente articolo 7. L'Utente è consapevole che, al fine di regolare l'accesso al Servizio, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica dell'Account del Nome Utente e della Password utilizzati dallo stesso. L'Utente è quindi responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio Account, del Nome Utente e della Password per accedere al Servizio, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare, sia a carico di SMARTLEX che di terzi, a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, della sottrazione e/o compromissione della riservatezza dell'Account, del Nome Utente e della Password utilizzata dall'Utente.

Tutte le operazioni effettuate per il tramite dell'Account, del Nome Utente e della Password comportano l'automatica attribuzione allo stesso delle operazioni condotte e delle richieste effettuate, senza eccezioni di sorta. L'Utente riconosce e prende atto che SMARTLEX potrà sempre produrre, quale prova delle operazioni effettuate dall'Utente e - più in generale - dei rapporti con l'Utente stesso, anche mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche utilizzate da SMARTLEX per regolare l'accesso al Servizio e gestire SmartLex Privacy. Non appena l'Utente dovesse avere conoscenza di un uso dei dati dell'Account non conforme a quanto contrattualmente previsto, dovrà immediatamente segnalare l'evento a SMARTLEX. Al ricevimento di tale segnalazione, SMARTLEX potrà disabilitare l'accesso al Servizio. In tal caso la riattivazione del Servizio verrà effettuata solo dopo il ricevimento da parte di SMARTLEX di apposita comunicazione scritta dell'Utente.

7.2 Sospensione ed interruzione del Servizio

In caso di inadempimento totale o parziale o di mancato rispetto da parte dell'Utente di uno qualsiasi degli obblighi o delle disposizioni delle CGUS o nel caso in cui l'Utente compia una qualsiasi delle azioni proibite previste dalle presenti CGUS, SMARTLEX può proporzionalmente modificare, sospendere, limitare o rimuovere l'accesso al Servizio, compresa la disattivazione dell'Account dell'Utente, previo preavviso a quest'ultimo, e

senza che l'Utente abbia il diritto di richiedere un risarcimento, e senza pregiudizio per qualsiasi risarcimento che SMARTLEX possa altrimenti richiedere in tribunale.

In caso di interruzione, cessazione o sospensione del Servizio per cause di forza maggiore, SMARTLEX farà quanto possibile per mantenere le registrazioni e permetterne il recupero all'Utente, non assumendosi, tuttavia, alcun onere od obbligo in proposito.

Nessun altro diritto spetterà all'Utente.

8. Conservazione dei dati

SMARTLEX assicura la segretezza e la sicurezza dell'archiviazione dei dati ma non risponde della correttezza, della conformità, dell'esattezza e della veridicità dei dati inseriti dall'Utente; l'Utente è l'unico responsabile della veridicità e della correttezza delle informazioni inserite. SMARTLEX si impegna, conformemente alle presenti CGUS, a custodire detti dati ed a renderli allo stesso disponibili per l'elaborazione attraverso gli strumenti offerti dal Servizio.

SMARTLEX conserverà i Dati Personali degli Utenti (rilasciati dalla costituzione dell'Account) fino alla richiesta di cancellazione dell'Account, fermo restando la conservazione e l'utilizzo dei Dati Personali da parte di SMARTLEX per stabilire, esercitare o difendere i propri diritti.

9. Prova gratuita e Canone

9.1 Prova gratuita ("Free Trial")

- **Durata:** SMARTLEX può offrire all'Utente un periodo di prova gratuita stabilito nella pagina di acquisto e finalizzato alla valutazione delle funzionalità del Servizio. Durante tale periodo, l'utilizzo del Servizio è limitato ad una selezione di funzionalità specifiche, a discrezione di SMARTLEX;
- **Attivazione e dati di fatturazione:** per attivare il periodo di prova, l'Utente è tenuto a inserire i propri dati di fatturazione unitamente ad un metodo di pagamento valido. L'inserimento dei dati di fatturazione è necessario per ricevere le fatture in caso di acquisto di uno degli abbonamenti disponibili. Viceversa, l'inserimento del metodo di pagamento è necessario in quanto, come sarà più avanti specificato, salvo disdetta da parte dell'Utente prima della scadenza del periodo di prova, quest'ultimo si converte automaticamente nel relativo abbonamento a pagamento. Nessun importo sarà tuttavia addebitato fino alla conclusione del periodo di prova;

- **Acquisto dell'abbonamento prima della scadenza del periodo di prova:** in ogni caso, l'Utente può, prima della naturale scadenza del periodo di prova, procedere all'acquisto definitivo del relativo abbonamento;
- **Annullamento e cancellazione dei dati:** l'Utente può annullare il periodo di prova in qualsiasi momento. In caso di annullamento entro il termine del periodo di prova, SMARTLEX garantisce che non verrà effettuato alcun addebito e che provvederà alla tempestiva rimozione dei dati di fatturazione, fatti salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge;
- **Scadenza del periodo di prova:** in assenza di disdetta da parte dell'Utente entro il termine del periodo di prova, questo si convertirà automaticamente nel relativo abbonamento a pagamento, con contestuale addebito del canone stabilito per ciascun piano.

9.2 Canone

Il Servizio completo è reso da SMARTLEX a titolo oneroso a fronte del pagamento di un importo fisso (c.d. canone) a seconda della tipologia di abbonamento acquistato.

L'Utente si impegna al pagamento del canone in base alla tipologia dell'abbonamento sottoscritto. Il canone include la possibilità di effettuare un numero illimitato di accessi al sistema.

SMARTLEX si riserva altresì il diritto di modificare il corrispettivo del canone laddove le condizioni di mercato lo richiedano, salvo il diritto dell'Utente di non accettarlo. L'omesso pagamento del canone da parte dell'Utente, comporta la disabilitazione del Servizio.

10. Durata

Il presente contratto si considera valido per l'intera durata dell'abbonamento a SmartLex Privacy. Il contratto si considera rinnovato tacitamente salvo disdetta entro 1 (uno) mese dalla scadenza in caso di abbonamenti annuali e 15 (quindici) giorni in caso di abbonamenti mensili.

11. Diritti di proprietà di SMARTLEX

Il Servizio (e tutti i suoi elementi come marchi, design, testi, collegamenti ipertestuali, loghi, immagini, video, suoni, software, layout dello schermo, database, codici, modelli precompilati, documenti generati, etc.) è di proprietà esclusiva di SMARTLEX e lo stesso è protetto dalle leggi nazionali e internazionali sulla proprietà intellettuale. Gli Utenti, salvo apposita autorizzazione scritta da parte di SMARTLEX, non possono riprodurre, rappresentare, ripubblicare, ridistribuire, adattare, tradurre e/o modificare in tutto o in parte, o trasferire su altri supporti, qualsiasi informazione di proprietà di SMARTLEX.

La mancata osservanza da parte dell'Utente del contenuto del presente articolo costituisce una violazione punibile dalle leggi civili e penali applicabili.

12. Delimitazione del Servizio e garanzie

L'Utente prende atto che SMARTLEX non può fornire nessuna garanzia riguardo alla costante fruibilità del Servizio per ragioni dovute alla struttura specifica di Internet. In questo senso, l'Utente concorda nel non ritenere SMARTLEX responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti - a titolo esemplificativo e non esaustivo - dalla perdita di dati, dalla impossibilità o difficoltà di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del Servizio non dovute al Servizio stesso. Né tantomeno, SMARTLEX potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'Utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'Utente ed il sistema di SMARTLEX.

L'Utente:

- riconosce e concorda che SMARTLEX non sarà in alcun caso responsabile per eventuali sanzioni o richieste risarcitorie derivanti da una tenuta inidonea del Registro delle attività di trattamento di cui all'articolo 30 GDPR, per avere inserito dati non pertinenti e/o non conformi alla disciplina del GDPR. Ciò in quanto l'Utente riconosce e concorda che è sua esclusiva responsabilità controllare la corretta generazione e compilazione dei documenti da parte del sistema;
- riconosce e concorda che SmartLex Privacy fornisce solo suggerimenti circa la compilazione del Registro dei Trattamenti e l'esecuzione dei singoli adempimenti normativi per la protezione dei Dati Personali e che questi rimangono esclusiva responsabilità dell'Utente;
- riconosce e concorda che, proseguendo oltre senza modificare nella compilazione assistita del registro la compilazione proposta, accetta e fa propria la compilazione e assume ogni responsabilità decisionale rispetto alle scelte e dichiarazioni contenute nel Registro dei Trattamenti e nei documenti finali prodotti dal sistema e che SMARTLEX non sarà in alcun caso responsabile per eventuali sanzioni o richieste risarcitorie derivanti da una errata o non adeguata tenuta e compilazione dei documenti richiesti per dimostrare l'adeguamento alla normativa in tema di protezione dei Dati Personali.
- riconosce e concorda di assumersi, nel caso in cui faccia uso professionale del Servizio per erogare consulenze in qualsiasi forma a terzi, la piena titolarità dell'eventuale trattamento dei Dati Personali di terzi con l'uso dei Servizi di SMARTLEX. Pertanto, si impegna, in tal caso, a fornire idonea informativa per il

trattamento dei Dati Personali ad ogni interessato e, ove necessario, a nominare SMARTLEX responsabile del trattamento limitatamente alle funzionalità del Servizio utilizzato e nei medesimi termini.

13. Limitazioni della responsabilità di SMARTLEX

In nessun caso né SMARTLEX né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei Servizi di SMARTLEX potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'utilizzo dei Servizi di SMARTLEX e/o dalla interruzione del funzionamento dei Servizi di SMARTLEX. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

In caso di inadempimento totale o parziale o di mancato rispetto da parte di un Utente di uno qualsiasi degli obblighi o delle disposizioni dei presenti CGUS, nel caso in cui un Utente compia una qualsiasi delle azioni proibite previste dai presenti Termini di Utilizzo, o per qualsiasi altra ragione, SMARTLEX può modificare, sospendere, limitare o rimuovere l'accesso a uno o a tutti i Servizi, compresa la disattivazione dell'Account dell'Utente, previo preavviso via e-mail all'Utente e senza che l'Utente abbia il diritto di richiedere un risarcimento, e senza pregiudizio per qualsiasi risarcimento che SMARTLEX possa altrimenti richiedere in tribunale. SMARTLEX si riserva altresì la facoltà di chiedere il risarcimento di eventuali danni subiti.

Il mancato esercizio da parte di SMARTLEX di un proprio diritto, previsto dalla legge o dalle presenti CGUS, non costituisce in alcun caso rinuncia al diritto medesimo.

14. Forza maggiore, eventi catastrofici e caso fortuito

SMARTLEX non è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore che impediscano di fornire il Servizio concordato.

In nessun caso SMARTLEX sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei Servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, etc.

15. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione tra le parti deve avvenire per iscritto e, salvo ove esplicitamente previsto dalle CGUS, tramite posta elettronica all'indirizzo: info@smartlex.eu.

SMARTLEX potrà comunque effettuare comunicazioni riguardanti le modifiche alle presenti CGUS o altre questioni tramite il proprio sito: <https://www.smartlex.eu/>.

16. Legge applicabile, foro competente, risoluzione delle controversie

I rapporti tra SMARTLEX e gli Utenti sono disciplinati e interpretati in conformità alla legge italiana. Se l'Utente agisce in qualità di consumatore nel Regno Unito o nell'Unione Europea, ciò non impedisce l'applicazione dei diritti inderogabili che gli spettano in base alla legge applicabile del proprio Paese di residenza.

Foro competente per i non consumatori: per qualsiasi controversia derivante dalle presenti CGUS o ad essa relativi, se l'Utente non agisce in qualità di consumatore, qualsiasi controversia sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Pisa.

Foro competente per i consumatori: per qualsiasi controversia derivante dalle presenti CGUS o ad essa relativi, se l'Utente agisce in qualità di consumatore, la competenza territoriale spetta inderogabilmente al tribunale del luogo della sua residenza o domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato italiano o dell'Unione Europea.

17. Disposizioni finali

Qualora una o più disposizioni delle presenti CGUS fosse dichiarata invalida dal Giudice Competente, le parti concordano che il giudice dovrà in ogni caso cercare di mantenere l'efficacia degli accordi intercorsi tra le parti, come precisati nel presente accordo e le altre CGUS rimarranno pienamente valide ed efficaci a tutti gli effetti. I titoli (rubriche) degli articoli delle Condizioni Generali hanno il solo scopo di rendere più comoda la lettura delle medesime Condizioni Generali e non hanno alcun effetto giuridico o pratico.